



Министерство образования Пензенской области
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Пензенской области «Пензенский социально-педагогический колледж»
(ГАПОУ ПО ПСПК)

СОГЛАСОВАНО

Председатель ГЭК

 **Е.М.Коротченко**
«28» ноября 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ ПО ПСПК

 **Л.Н.Петрова**
«29» ноября 2025 г.

ПРОГРАММА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

43.02.16 Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Пенза, 2025

Программа государственной итоговой аттестации разработана на основе Федерального государственного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 №1100 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство"

Разработчики:

№ п/ п	ФИО	Должность	Квалификация
1	Политнева Н.Э.	Заместитель директора по НМР	к.п.н. высшая категория
2	Курченкова О.А.	Преподаватель	высшая категория

Принята на заседании цикловой методической комиссии профессиональных дисциплин по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Протокол № ____ от «__» _____ 2025 г.

Председатель ЦМК _____ О.А. Курченкова

Утверждена на заседании Педагогического Совета

Протокол от «28» ноября 2025 г. № 2

Содержание

1	Пояснительная записка	4
2	Паспорт программы государственной итоговой аттестации.....	6
3	Организация государственной итоговой аттестации.....	7
4	Содержание государственной итоговой аттестации.....	9
5	Контроль и оценка результатов реализации программы государственной итоговой аттестации.....	
6	Порядок подачи и рассмотрения апелляций,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	12

1. Пояснительная записка

- 1.1. Программа государственной итоговой аттестации определяет порядок проведения государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство в Государственном автономном профессиональном образовательном учреждении «Пензенский социально-педагогический колледж» (далее - Колледж).
- 1.2. ГИА проводится в целях определения соответствия результатов освоения выпускниками основной профессиональной образовательной программы требованиям федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, степени готовности выпускников к самостоятельному осуществлению видов профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.
- 1.3. Программа государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (далее - программа ГИА) разработана в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 №762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования», приказом Министерства просвещения от 08.11.2021 № 800 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования», федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 №1100 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство", Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Пензенской области «Пензенский социально-педагогический колледж», Положением о дипломном проекте (работе) в государственном автономном профессиональном образовательном учреждении Пензенской области «Пензенский социально-педагогический колледж».
- 1.4. ГИА проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся.
- 1.5. Программа ГИА является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.
- 1.6. Выпускник, освоивший образовательную программу по квалификации "Специалист по туризму и гостеприимству", должен обладать профессиональными компетенциями (далее - ПК), соответствующими видам деятельности:

Виды деятельности	Профессиональные компетенции, соответствующие видам деятельности
Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ПК 1.1. Планировать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства. ПК 1.2. Организовывать текущую деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства. ПК 1.3. Координировать и контролировать деятельность сотрудников служб предприятий туризма и гостеприимства. ПК 1.4. Осуществлять расчеты с потребителями за предоставленные услуги.
Предоставление туроператорских и турагентских услуг	ПК 2.1. Оформлять и обрабатывать заказы клиентов. ПК 2.2. Координировать работу по реализации заказа.
Предоставление экскурсионных услуг	ПК 2.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах. ПК 2.2. Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

2. Паспорт программы государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

Специальность	43.02.16 Туризм и гостеприимство
Квалификация	Специалист по туризму и гостеприимству
Формы государственной итоговой аттестации	Демонстрационный экзамен Дипломный проект (дипломная работа)
Объем времени, отведенный на подготовку и проведение ГИА	6 недель
из них:	
на подготовку к ГИА	4 недели с 18.05.2026 по 14.06.2026
на организацию и проведение ГИА	2 недели с 15.06.2026 по 28.06.2026
Документы для организации и проведения ГИА	Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство
	Программа государственной итоговой аттестации
	Приказ директора Колледжа о допуске обучающихся к ГИА
	Приказ директора Колледжа об утверждении тем дипломных проектов (работ) и руководителей
	Приказ директора Колледжа о составе государственной экзаменационной комиссии
	Приказ директора Колледжа о составе апелляционной комиссии
	Документы, подтверждающие освоение обучающимися компетенций при изучении теоретического материала и прохождения практики по каждому из видов профессиональной деятельности (итоговые и сводные ведомости и т.п.)
	Зачетные книжки
	Комплекты оценочной документации (шифр КОД 43.02.16-2-2026)
	Протоколы ГИА
	Дипломный проект (работа) с рецензиями и отзывами руководителей
	Критерии оценки защиты дипломного проекта (работы)
Условия допуска к ГИА	К ГИА допускаются обучающиеся, в полном объеме выполнившие учебный план или индивидуальный учебный план по осваиваемой основной профессиональной образовательной программе

3. Организация государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

3.1. В целях определения соответствия результатов освоения выпускниками специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство соответствующим требованиям ФГОС СПО государственная итоговая аттестация проводится государственной экзаменационной комиссией (далее - ГЭК). ГЭК формируется из числа педагогических работников Колледжа и лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе:

- педагогических работников Колледжа, имеющих высшую или первую квалификационную категорию;
- представителей организаций-партнеров, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

3.2. ГИА по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство включает демонстрационный экзамен профильного уровня и защиту дипломного проекта (работы) (далее – ДЭ и ДП соответственно).

3.3. Для проведения ДЭ в составе государственной экзаменационной комиссии создается экспертная группа, которую возглавляет главный эксперт. Главный эксперт организует и контролирует деятельность экспертной группы, обеспечивает соблюдение всех требований к проведению ДЭ и не участвует в оценивании результатов ДЭ.

3.4. Сдача ДЭ и защита дипломного проекта (работы) проводятся на открытых заседаниях ГЭК с участием не менее двух третей ее состава, не считая членов экспертной группы.

3.5. ДЭ проводится с использованием комплектов оценочной документации, разработанных организацией, определённой Министерством просвещения РФ из числа подведомственных ему организаций (Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением дополнительного профессионального образования «Институт развития профессионального образования»)

3.6. Координатором подготовки и проведения ДЭ в Колледже является Центр проведения демонстрационного экзамена (далее - ЦПДЭ), который организует процедуру проведения ДЭ в соответствии с нормативными документами, актуальными на момент проведения данной формы аттестации, на базе Колледжа. Колледж обеспечивает необходимые технические условия во время подготовки и проведения ДЭ выпускников, членов ГЭК, членов экспертной группы.

3.7. Допуск выпускников в ЦПДЭ осуществляется главным экспертом на основании документов, удостоверяющих личность.

3.8. Явка выпускника, его рабочее место, время выполнения задания ДЭ подлежат фиксации главным экспертом в протоколе проведения демонстрационного экзамена.

3.9. Организация защиты дипломного проекта (работы):

3.9.1. Дипломный проект (работа) направлен на систематизацию и закрепление знаний выпускника по специальности, а также определение уровня готовности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности. Дипломный проект (работа) предполагает самостоятельную подготовку (написание) выпускником проекта (работы), демонстрирующего уровень знаний выпускника в рамках выбранной темы, а также сформированность его профессиональных умений и навыков;

3.9.2. Тема дипломного проекта (работы) должна соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей, входящих в образовательную программу среднего профессионального образования (Примерная тематика дипломных проектов (работ) описаны в разделе 4 данной Программы «Содержание государственной итоговой аттестации»);

3.9.3. Процедура защиты ДП включает:

- доклад (защитное слово) в сопровождении мультимедийной презентации;
- вопросы членов ГЭК;
- ответы на вопросы членов ГЭК;
- представление отзыва руководителя и рецензии.

На защиту ДП отводится до 0,5 академического часа.

3.10. Результаты проведения ГИА оцениваются с проставлением одной из отметок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» - и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний ГЭК (Критерии оценивания демонстрационного экзамена, дипломного проекта (работы) описаны в разделе 5 данной программы «Контроль и оценка результатов реализации программы государственной итоговой аттестации»).

3.11. Решение ГЭК принимается на закрытых заседаниях простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании государственной экзаменационной комиссии является решающим. Решение государственной экзаменационной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем ГЭК, в случае его отсутствия заместителем председателя ГЭК и секретарем ГЭК. Протокол хранится в архиве Колледжа.

3.12. Выпускникам, не прошедшим ГИА по уважительной причине, в том числе не явившимся по уважительной причине для прохождения одного из аттестационных испытаний, предусмотренных формой ГИА (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по уважительной причине), предоставляется возможность пройти ГИА, в том числе не пройденное аттестационное испытание (при его наличии), без отчисления из образовательной организации. Дополнительные заседания ГЭК организуются в установленные Колледжем сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления выпускником, не прошедшим ГИА по уважительной причине.

3.13. Выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, в том числе не явившиеся для прохождения ГИА без уважительных причин (далее - выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине) и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, отчисляются из образовательной организации и проходят ГИА не ранее чем через шесть месяцев после прохождения ГИА впервые. Для прохождения ГИА выпускники, не прошедшие ГИА по неуважительной причине, и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, восстанавливаются в Колледж на период времени, установленный образовательной организацией самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения ГИА соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.

3.14. Выпускники, не прошедшие ГИА и выпускники, получившие на ГИА неудовлетворительные результаты, могут быть допущены Колледжем для повторного участия в ГИА не более двух раз.

4. Содержание государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

4.1. Задания демонстрационного экзамена представлены в комплектах оценочной документации на официальном сайте de.firpo.ru по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство (43.02.16-2-2026 Специалист по туризму и гостеприимству (Туроператорские и турагентские услуги).

4.2. Комплект оценочной документации включает комплекс требований для проведения демонстрационного экзамена, перечень оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания, примерный план застройки площадки демонстрационного экзамена, требования к составу экспертных групп, условия привлечения добровольцев (волонтеров) (при необходимости), инструкции по технике безопасности, а также образцы заданий. Задание демонстрационного экзамена включает комплексную практическую задачу, моделирующую профессиональную деятельность и выполняемую в режиме реального времени (Приложение1).

4.3. Темы дипломных проектов (работ) разрабатываются преподавателями Колледжа совместно с работодателями, заинтересованных в разработке данных тем, и рассматриваются соответствующими цикловыми методическими комиссиями. Выпускнику предоставляется право выбора темы дипломного проекта (работы), в том числе предложения своей темы с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки для практического применения.

4.4. Темы ДП должны отвечать современным требованиям развития педагогической науки и образования, иметь практико-ориентированный характер.

4.5. ДП выполняется выпускником с использованием собранных им лично материалов, в том числе, в период прохождения преддипломной практики, а также работы над выполнением курсовой работы.

4.6. Выполненный ДП в целом должен соответствовать разработанному заданию, включать анализ источников по теме с обобщениями и выводами, сопоставлениями и оценкой различных точек зрения, демонстрировать требуемый уровень общенаучной и специальной подготовки выпускника, его способность и умение применять на практике освоенные знания, практические умения, общие и профессиональные компетенции в соответствии с ФГОС СПО.

4.7. Примерная тематика дипломных проектов (работ)

№ п/п	Тема дипломного проекта (работы)	Наименование профессиональных модулей
1.	Разработка рекомендаций по повышению привлекательности ресторана «Малевич»	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства
2.	Разработка туристской карты для семей с детьми по городу Пензе «Семейные приключения»	
3.	Разработка гастрономической энциклопедии	
4.	Разработка зимнего тура выходного дня в Пензенской области	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства ПМ.02 Предоставление туроператорских и турагентских услуг
5.	Разработка событийного тура на Кольский полуостров «Праздник Коамполь Ыйй»	
6.	Разработка зимнего тематического тура по Байкалу	
7.	Разработка программы астрономического тура "Через тернии к звёздам" в Карачаево-Черкесию	

8.	Разработка техно-экологического тура в Китай	
9.	Разработка экологического тура в заповедник Шульган-Таш	
10.	Разработка новогоднего тура на Ямал	
11.	Разработка молодежного тура в Среднюю Азию.	
12.	Разработка автобусного тура по республике Беларусь	
13.	Разработка тура выходного дня для семей по Поволжью	
14.	Разработка этнографического тура в Карелию	
15.	Разработка познавательного тура «По следам турецких сериалов»	
16.	Разработка круизного тура по Волге «Театральное Поволжье»	
17.	Разработка индивидуального тура в Италию «По следам органического земледелия»	ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства ПМ.03 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих
18.	Разработка рекомендаций по повышению привлекательности отеля «Старый город»	
19.	Разработка сайта для гостиницы «Новые берега»	
20.	Разработка концепции питания для гостиницы «Новые берега»	
21.	Разработка рекомендаций по совершенствованию туристско-информационной среды г. Пензы для приема иностранных туристов (на примере гостиниц города)	
22.	Разработка рекомендаций по созданию эко-отеля (на территории Пензенской области)	
23.	Разработка рекомендации для привлечения туристов в пензенский ботанический сад им. И.И. Спрыгина	ПМ.04 Организация экскурсионной деятельности
24.	Разработка аудио гида по арт маршруту в городе Пензе	
25.	Разработка экскурсионной программы для лагеря «Созвездие»	

5. Контроль и оценка результатов реализации программы государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство

5.1. Выполнение обучающимися заданий ДЭ оценивается членами экспертной группы в соответствии с критериями, установленными оценочными материалами (далее - ОМ).

Оценивание ДЭ осуществляется по 100-балльной системе.

5.2. В соответствии со шкалой перевода баллов результаты проведения ДЭ оцениваются с проставлением одной из отметок: "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно" - и объявляются в тот же день после оформления протоколов заседаний ГЭК.

5.3. В соответствии с комплектами оценочной документации (далее – КОД) будет использована следующее распределение значений максимальных баллов в зависимости от уровня ДЭ:

Вид аттестации	Уровень ДЭ	Составная часть КОД (инвариантная/вариативная часть)	Максимальный балл
Государственная итоговая аттестация (ГИА)	профильный	инвариантная часть	75
	профильный	вариативная часть	25
	Профильный	совокупность инвариантной и вариативной частей	100

5.4. Для перевода баллов, выставленных экспертами в ходе оценивания выполнения заданий ДЭ, проводимого в рамках ГИА по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, выпускниками Колледжа применяется следующая шкала перевода:

Оценка	Неудовлетворительно "2"	Удовлетворительно "3"	Хорошо "4"	Отлично "5"
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному (в процентах)	0,00 - 49,99%	50,00 - 64,99%	65,00 - 89,99%	90,00 - 100%

5.5. Статус победителя, призера финала чемпионата по профессиональному мастерству "Профессионалы" засчитывается выпускнику в качестве оценки "отлично" по демонстрационному экзамену в рамках проведения ГИА по данной образовательной программе среднего профессионального образования

5.6. Критерии оценки дипломного проекта (работы)

Критерии	Показатели			
	Оценка			
	2 «неудовлетворительно»	3 «удовлетворительно»	4 «хорошо»	5 «отлично»

Актуальность и научный аппарат	Актуальность исследования автором не обосновывается Цель и задачи сформулированы неполно и неточно (Цель и задачи не соответствуют содержанию)	Актуальность: - не сформулирована - сформулирована в общих чертах; - не аргументирована (не обоснована ссылками на источники)	Автор обосновывает актуальность направления работы в целом, не конкретизирует собственный вклад Грамотно сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования	Тема проекта актуальна, социально значима. Четко поставлена проблема, описана целевая группа, определены цель и задачи
Логика работы	Содержание и тема работы не согласуются между собой	Содержание и тема работы недостаточно согласованы Отдельные задачи неполно реализованы в тексте работы	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, но имеются небольшие отклонения Материал излагается в целом логично, противоречия небольшие	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы В каждой части (главе, параграфе) присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы
Оформление работы	Более 3 нарушений правил оформления, низкая культура ссылок	В оформлении работы допущены неточности (1-2)	Есть небольшие недочеты в оформлении работы, ссылок	Соблюдены все правила оформления работы
Самостоятельность в работе	Большая часть работы списана из одного источника, либо заимствована из сети Интернет Авторский текст почти отсутствует Студент не советовался с научным руководителем в процессе работы над проектом Студент отказывается показать черновики, конспекты	Самостоятельные выводы: - отсутствуют; - формальны Автор недостаточно хорошо ориентируется в содержании работы, нечетко формулирует основные понятия, затрудняется в объяснении полученных результатов Значительные (более двух абзацев) отрывки переписаны из источников	Выводы после параграфов и глав недостаточно конкретны, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы Автор не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы	После каждой главы, параграфа автор работы делает самостоятельные выводы Автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы Студент достаточно свободно ориентируется в терминологии, используемой в ДП, практическая часть работы выполнена грамотно, выводы соответствуют задачам работы

Список используемых источников	Большое количество нарушений правил оформления. Библиографический список оформлен с грубыми нарушениями требований ГОСТ. Основные источники, используемые в работе, старше 5 лет	Работа имеет отклонения в оформлении, не во всем соответствует предъявляемым требованиям. Библиографический список оформлен с нарушениями требований ГОСТ, имеются замечания. Основные источники, используемые в работе, старше 5 лет	Оформление и объем работы соответствуют всем требованиям, предъявляемым к работе, однако имеются незначительные недочеты. Библиографический список оформлен в соответствии с ГОСТ, имеются незначительные замечания. Основные источники, используемые в работе, не старше 5 лет	Оформление и объем работы соответствуют всем требованиям, предъявляемым к работе. Библиографический список оформлен в соответствии с ГОСТ. Основные источники, используемые в работе, не старше 5 лет
Защита работы	Автор показал слабую ориентировку в понятиях, которые использует в своей работе, совсем не ориентируется в терминологии работы	Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГЭК Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования Отсутствует в приложении инструментарий проверки эффективности материального продукта: анкеты, опросные листы, отзывы	Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах, уместно использует наглядный материал, полученный продукт Материальный продукт, созданный в результате работы над проектом, в основном готов к использованию, требует незначительной доработки Представленные в приложении материалы (анкеты, опросные листы, отзывы) не достаточно раскрывают степень эффективность материального продукта	Автор уверенно владеет содержанием работы, высказывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы Материальный продукт, созданный в результате работы над проектом, целостный, системный, готов к использованию, не требует доработки на этапе презентации Разработан и представлен в приложении инструментарий проверки эффективности материального продукта: анкеты, опросные листы, отзывы

Оценка работы	Оценка «2» ставится, если студент обнаруживает непонимание содержательных основ исследования и неумение применять полученные знания на практике, защиту строит несвязно, допускает существенные ошибки, в теоретическом обосновании, которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ДП не выполнена В оформлении работы допущены значительные неточности	Оценка «3» ставится, если студент на низком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений ДП, материал излагается несвязно, практическая часть ДП выполнена некачественно В оформлении работы допущены неточности	Оценка «4» ставится, если студент на достаточно высоком уровне овладел методологическим аппаратом исследования, осуществляет содержательный анализ теоретических источников, но допускает отдельные неточности в теоретическом обосновании или допущены неточности в интерпретации результатов В оформлении работы допущены незначительные неточности	Оценка «5» ставится, если студент на высоком уровне показывает глубокое знание проблемы, свободно оперирует основными понятиями, осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ДП выполнена качественно и на высоком уровне, выводы корректны Оформление работы соответствует требованиям полностью
---------------	---	---	---	---

6. Порядок подачи и рассмотрения апелляций

6.1. По результатам государственной итоговой аттестации выпускник, участвовавший в ГИА, имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласии с ее результатами (далее – апелляция).

6.2. Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию. Апелляция о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации подается непосредственно в день проведения государственной итоговой аттестации. Апелляция о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственной итоговой аттестации.

6.3. Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель ГЭК. Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции. С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей). Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

6.4. Рассмотрение апелляции не является пересдачей государственной итоговой аттестации.

6.5. Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

6.6. Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника в течение трех рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

6.7. Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

6.8. Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве Колледжа.

**Образец задания на демонстрационном экзамене
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство**

**КОД 43.02.16-2-2026 Специалист по туризму и гостеприимству
(Туроператорские и турагентские услуги)**

Требование к продолжительности ДЭ

Вид аттестации	Уровень ДЭ	Составная часть КОД	Продолжительность ДЭ
ГИА	профильный	Инвариантная часть	4ч
ГИА	профильный	Совокупность инвариантной и вариативной частей	Не более 5ч

Задание ДЭ представляет собой сочетание модулей в зависимости от вида аттестации и уровня ДЭ. Продолжительность выполнения каждого модуля задания представлена в таблице.

Номер и наименование модуля задания	Вид аттестации/уровень ДЭ	Продолжительность выполнения модуля задания
Модуль № 1: Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)	0 ч. 30 мин.
Модуль № 2: Предоставление туроператорских и турагентских услуг (по выбору)	ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)	1 ч. 30 мин.
Модуль № 3: Организация и контроль текущей деятельности служб предприятий туризма и гостеприимства	ГИА ДЭ ПУ (инвариантная часть)	2 ч. 00 мин.

Образец задания

Модуль 1. Расчет стоимости тура по исходным данным

Определить количество туристов и произвести расчет стоимости тура длительностью 2 дня / 1 ночь с учетом условий, представленных в Приложении Прил_1_ОЗ_КОД 43.02.16-2-2026-М1.

Заполнить в таблице недостающие строки калькуляции, при необходимости ячейки следует добавить.

Подготовить доклад по результатам расчетов.

Способ презентации доклада – произвольный (использование компьютерных технологий/распечатанный раздаточный материал/любой другой способ в рамках

Перечня оборудования и оснащения, расходных материалов, средств обучения и воспитания):

- перечислить затраты, которые входят в стоимость тура;
- объяснить, как производились расчеты показателей;
- подвести итоги расчетов в соответствии с заданием;
- выступление не более 5 минут;
- ответить на вопросы экспертной группы.

После защиты доклада эксперты задают следующие дополнительные вопросы: 1. Какие затраты, входящие в стоимость тура, являются постоянными, а какие переменными и в чем их различие?

2. Почему такие расходы, как аренда помещения, постоянная часть заработной платы персонала и т.д., называются косвенные расходы и включаются в стоимость тура в процентном отношении? Если участник ответил на данные вопросы в процессе своего доклада, то эксперты не задают дополнительных вопросов.

Модуль 2. Составление Коммерческого письма-предложения по запросу клиента

Сформировать коммерческое предложение на запрос представителя крупной компании Пензенской области по разработке тура с таймингом для иностранных гостей продолжительностью 3 дня/2 ночи с учетом их культурных и национальных особенностей.

Программа тура начинается и заканчивается в регионе посещения. Сезон и предположительные даты начала поездки определяет Главный эксперт в подготовительный день.

Действия участника ДЭ:

- ответить на телефонный звонок представителя компании (актера);
- узнать пожелания туристов по направлению тура и предпочтительный тип отдыха;
- выявить даты поездки и число туристов;
- определить желаемый бюджет;
- уточнить предпочтительный вариант перевозки, объект размещения и тип питания;
- предоставить (при необходимости) информацию о визовом обслуживании;
- выявить дополнительные пожелания туристов;
- записать контактные данные ответственного лица.

При помощи сети Интернет:

- подобрать авиа- или ж/д билеты по предпочтениям туристов;
- подобрать объект размещения и тип питания по предпочтениям туристов;
- подобрать экскурсии по предпочтениям туристов;
- разработать программу тура с таймингом;
- составить примерную смету на тур;
- составить коммерческое письмо-предложение с описанием подобранного для гостей компании тура при помощи ПО текстовый редактор на ПК.

Участник распечатывает Коммерческое письмо-предложение и отдает на проверку экспертам.

Модуль 3. Подбор тура по запросу клиента

Выполнить поиск туров в системе туроператора, специализирующегося на соответствующем виде туров по предпочтениям клиента, проживающего в регионе.

Действия участника ДЭ:

- ознакомиться с письменным запросом клиента и выявить его основные предпочтения;
- подобрать и обосновать дестинацию в соответствии с заказом клиента;
- определить действующего туроператора, формирующего данное направление;
- выполнить поиск туров при помощи сети Интернет в соответствии с выявленными предпочтениями клиента;
- составить при помощи ПО для подготовки и просмотра презентаций на ПК презентацию подобранных вариантов.

Заполнить заявку на бронирование тура:

- выбрать один из туров, подобранных по запросу клиента;
- заполнить шаблон заявки на бронирование, данными туриста и сведениями о туре при помощи ПО текстовый редактор на ПК;
- распечатать итоговый документ с текстом заявки на МФУ для проверки экспертами.

После завершения данного этапа работы участник ДЭ переходит в зону Б, где выступит перед экспертами, представляя свою презентацию (не более 7 минут).

Презентовать подобранные варианты туров:

- озвучить направления и длительность туров;
- озвучить названия туров;
- озвучить детали перелета/поезда;
- озвучить детали проживания;
- озвучить детали питания;
- озвучить наименования и детали экскурсий по дням;
- озвучить стоимость туров;
- озвучить (при необходимости) информацию о страховании;
- применять мультимедийное оборудование в ходе презентации;
- выступать не более 7 минут;
- ответить на вопросы экспертной комиссии.

Примечание:

Сезон и предположительные даты начала поездки определяет Главный эксперт. Данные туристов в тексте задания заполняются Главным экспертом в подготовительный день.

Маршрут не может проходить по территории Пензенской области. Если демонстрационный экзамен проводится в субъекте РФ входящем в зону, указанную в задании, рекомендуется замена территории для разработки маршрута тура на другие варианты, предложенные в тексте Заявки клиента